iDEAL Privacy & Cookie Statement

Inleiding **2**

iDEAL transacties - buiten scope statement 2

1. Bezoek website iDEAL **3**

a. Verwerking van persoonsgegevens: categorieën 3

b. Wettelijke grondslag 3

c. Doeleinden van de verwerking 3

d. Delen met derden 3

e. Bewaartermijnen 3

f. Cookies op de website 4

2. Als je contact met Currence opneemt **5**

a. Verwerking van persoonsgegevens: categorieën 5

b. Wettelijke grondslag 5

c. Doeleinden van de verwerking 5

d. Delen met derden 5

e. Bewaartermijnen 5

3. iDEAL profiel **6**

a. Verwerking van persoonsgegevens: categorieën 6

b. Wettelijke grondslag 7

c. Doeleinden van de verwerking 7

d. Delen met derden 8

e. Bewaartermijnen 8

f. Cookies gekoppeld aan iDEAL profiel 9

g. Aanpassen profiel 10

h. Beveiligingsmaatregelen 10

4. Algemene bepalingen **11**

a. Delen van persoonsgegevens met derden 11

b. Je rechten 11

c. Indienen van jouw verzoek 11

d. Vragen en contactgegevens 12

e. Hold Notice 12

f. Wijzigingen van het Privacy & Cookie Statement 12

Inleiding

iDEAL is een online betaalmethode waarmee je, bijvoorbeeld na het plaatsen van een bestelling bij een webshop of het scannen van een QR-code op een factuur, een betaling (hierna: de “iDEAL-betaling”) kunt doen via jouw eigen bank, betaalinstelling of elektronischgeldinstelling (hierna: de “betaaldienstverlener”).

Dit statement geeft informatie over de verwerking van persoonsgegevens voor verwerkingen waarbij Currence iDEAL B.V. verwerkingsverantwoordelijke is. Currence is verwerkingsverantwoordelijke voor het verwerken van jouw persoonsgegevens:

a) wanneer je de website www.ideal.nl bezoekt;
b) wanneer je contact met Currence opneemt; en
c) wanneer je een iDEAL profiel registreert.

Voor iDEAL betalingen verwerkt Currence iDEAL B.V. (“Currence” of “wij”), Postbus 95301 te Amsterdam (KvK registratienummer: 3428168), jouw persoonsgegevens als verwerker voor alle betrokken betaaldienstverleners.

iDEAL transacties - buiten scope statement

Bij iDEAL-betalingen fungeert Currence iDEAL B.V. als verwerker, niet als verwerkingsverantwoordelijke. Jouw betaaldienstverlener is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens bij iDEAL-transacties en profielregistraties. Andere betrokken partijen, zoals de betaaldienstverlener van de ontvanger of de iDEAL-acceptant, kunnen ook verantwoordelijk zijn voor gegevensverwerking. Raadpleeg hun privacy statements voor meer informatie over hun gegevensverwerking.

In dit Privacy & Cookie Statement worden onderwerpen met betrekking tot de verwerkingen waarvoor Currence verantwoordelijk is, per verwerking nader toegelicht. Tot slot volgen een aantal algemene bepalingen.

1. Bezoek website iDEAL

Currence beheert een website om gebruikers en andere belangstellenden informatie te verschaffen.

a. Verwerking van persoonsgegevens: categorieën

Om deze website goed te laten functioneren, verzamelt en verwerkt Currence de volgende categorieën van persoonsgegevens als je de website www.ideal.nl bezoekt:

- technische informatie over de apparatuur die wordt gebruikt om de website te bezoeken, zoals het IP-adres, het MAC-adres en de gebruikte software en het surfgedrag op de website(s) van Currence. Ook verzamelt Currence informatie over de manier waarop je de website gebruikt, om te begrijpen of de website goed werkt en duidelijk is, en informatie over duur en tijd van het bezoek op de website; en
- cookies: voor meer informatie over de verwerking van jouw persoonsgegevens door gebruik van cookies verwijzen wij naar de sectie cookies.

b. Wettelijke grondslag

Currence verwerkt bovengenoemde persoonsgegevens op basis van het gerechtvaardigd belang dat Currence erbij heeft om de website(s) goed te laten functioneren en bezoekersstatistieken te bekijken. Hierbij is er rekening mee gehouden dat de impact op jouw privacy minimaal is. Currence evalueert dit periodiek.

c. Doeleinden van de verwerking

Currence verwerkt deze data met het doel om de website te verbeteren.

d. Delen met derden

Currence deelt jouw persoonsgegevens in beginsel alleen met derden als dat noodzakelijk is en in geen geval verstrekken wij jouw persoonsgegevens aan derden voor commerciële doeleinden.

e. Bewaartermijnen

Jouw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de bovenstaande doeleinden, tenzij het bewaren van deze gegevens noodzakelijk is om aan een wettelijke verplichting te voldoen.

- Bezoek aan website(s) van Currence: Deze cookies worden 6 maanden bewaard (met uitzondering van cwr_s welke bewaard wordt tot het einde van de sessie).

f. Cookies op de website

Op de website www.ideal.nl gebruiken wij enkel cookies die nodig zijn om het gebruik van de website mogelijk te maken (de “functionele cookies”) en om inzicht te verkrijgen in jouw bezoek aan de website (de “analytische cookies”). Deze cookies hebben weinig tot geen impact op jouw privacy. Wij gebruiken geen commerciële cookies van derden. De website vertoont geen advertenties. Hieronder vind je een overzicht van de cookies die wij gebruiken op de website.

Functionele cookies

- **i18n_redirected**
  Wij gebruiken deze cookie om jouw taalvoorkeur op te slaan.

Analytische cookies

Bij jouw eerste bezoek aan onze website wordt een analytisch cookie geplaatst. Het cookie onthoudt bij jouw volgende bezoek of je de website al eerder bezocht hebt. Het doel van het cookie is enkel om inzicht te krijgen in de hoeveelheid websitebezoekers en de manier waarop onze website wordt gebruikt. Hierbij wordt technische informatie verzameld over de apparatuur die wordt gebruikt om de website te bezoeken. Met behulp van de gegevens kan de indeling, inhoud en werking van onze website beter worden afgestemd op het gedrag van onze websitebezoekers.

De analytische cookies voor iDEAL:

- **cwr_s en cwr_u**
  Dit zijn cookies die worden gebruikt om de website te verbeteren door bezoekersstatistieken te bekijken. Denk bijvoorbeeld aan de gebruiksduur. Op basis daarvan kan worden beoordeeld of de website aansluit bij de verwachting van de bezoeker. Deze cookies worden 6 maanden bewaard (met uitzondering van cwr_s welke bewaard wordt tot het einde van de sessie).

2. Als je contact met Currence opneemt

a. Verwerking van persoonsgegevens: categorieën

In 'Jouw rechten' is beschreven wanneer je contact kunt opnemen met Currence (en wanneer met jouw betaaldienstverlener). Als je contact opneemt met Currence via www.ideal.nl, verwerkt Currence mogelijk de volgende categorieën (persoons)gegevens: de informatie die je verstrekt bij het invullen van een contactformulier, waaronder jouw naam, e-mailadres, rekeningnummer, de naam van het bedrijf waaraan jouw iDEAL betaling was gericht, de naam van de betaaldienstverlener waar je de betaalrekening hebt waarmee de iDEAL betaling is verricht, de URL van de website, het 16-cijferige iDEAL transactienummer, de datum van de transactie, het tijdstip van de transactie, het bedrag van de transactie en een (eventuele) toelichting bij de vraag. Welke persoonsgegevens worden verwerkt als je contact opneemt met Currence hangt af van jouw vraag en de informatie die je aanlevert dan wel vraagt. Het bericht dat wordt gedeeld via het contactformulier wordt doorgestuurd naar de mailbox van onze klantenservice en via die weg beantwoord.

b. Wettelijke grondslag

Deze gegevens worden verwerkt op basis van consent en/of gerechtvaardigd belang.

c. Doeleinden van de verwerking

Currence verwerkt bovengenoemde persoonsgegevens om vragen die worden gesteld via het contactformulier op de website te kunnen beantwoorden.

d. Delen met derden

Currence deelt jouw persoonsgegevens in beginsel alleen met derden als dat noodzakelijk is om jouw vraag te beantwoorden of tot een oplossing van het voorgelegde te komen. In geen geval verstrekken wij jouw persoonsgegevens aan derden voor commerciële doeleinden.

e. Bewaartermijnen

Jouw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de bovenstaande doeleinden, tenzij het bewaren van deze gegevens noodzakelijk is om aan een wettelijke verplichting te voldoen.

- Contactformulier: De persoonsgegevens uit een ingevuld contactformulier blijven maximaal twaalf maanden bewaard, te rekenen vanaf de dag van afhandeling van de vraag of het verzoek.

3. iDEAL profiel

Je kunt met iDEAL een profiel registreren (het “iDEAL-gebruikersprofiel”, hierna “iDEAL profiel” genoemd). Dit is een persoonlijk profiel waarin je persoonsgegevens kunt opslaan die bij een iDEAL-betaling kunnen worden meegeleverd aan een iDEAL-acceptant, zoals een webshop. Bij het registreren van het iDEAL profiel zijn wij daarvoor samen met jouw betaaldienstverlener verantwoordelijk.

Met dit iDEAL profiel kunnen wij de volgende twee diensten leveren:

1. iDEAL Snel betalen, waarbij je niet steeds jouw rekening hoeft te selecteren omdat jouw voorkeursrekening(en) waarmee je wilt betalen is voorgeselecteerd op de iDEAL Betaalpagina of op de betaalpagina van de iDEAL-acceptant; en
2. iDEAL Snel bestellen, waarbij je niet meer jouw persoonsgegevens (zoals voor en -achternaam, (leverings)adres, telefoonnummer of emailadres) op de webpagina van de winkelier hoeft in te vullen omdat deze voor de levering van jouw bestelling aan de webshop worden aangeleverd.

Beide diensten zijn mogelijk omdat je met jouw iDEAL profiel bij een volgende iDEAL-betaling wordt herkend door een cookie of token. Je hoeft geen iDEAL profiel te registreren. Deze diensten zijn optioneel; je kunt ook iDEAL-betalingen uitvoeren zonder iDEAL profiel.

a. Verwerking van persoonsgegevens: categorieën

De onderstaande persoonsgegevens worden door Currence verzameld en verwerkt als je ervoor kiest een iDEAL profiel te registreren. De betaaldienstverlener van de betreffende betaalrekening is samen met Currence verwerkingsverantwoordelijke voor een gedeelte hiervan, namelijk voor (i) de verwerking van jouw rekeningnummer en de unieke code voor jouw iDEAL profiel (zie hierna) of (ii) wanneer de verwerking noodzakelijk is voor het beantwoorden van jouw vragen en het uitoefenen van de rechten die je hebt op basis van de AVG (zie ‘Jouw rechten’):

De volgende persoonsgegevens worden verwerkt bij deze doeleinden:

- voor- en achternaam;
- (voorkeurs)adresgegevens;
- jouw e-mailadres, dat Currence gebruikt als gebruikersnaam van jouw profiel;
- telefoonnummer;
- (voorkeurs)rekeningnummer(s) (aangeleverd door de betaaldienstverlener(s) waar je een betaalrekening hebt). Currence ontvangt niet het gehele rekeningnummer, alleen een gemaskeerde variant. Jouw rekeningnummer wordt als volgt gemaskeerd:
- NLXXBANK*****XXXX;
  een unieke code voor jouw iDEAL profiel (aangeleverd door de betaaldienstverlener waar je de betaalrekening hebt). Aan de hand hiervan kunnen Currence en de betaaldienstverlener met elkaar communiceren over (wijzigingen in) de (voorkeurs)rekeningnummer(s). Deze code noemen we het Customer Identification Token (CIT);

- de status van jouw profiel (jouw profielstatus is ‘actief’ totdat je jouw profiel één jaar niet hebt gebruikt of je jouw profiel hebt verwijderd);
- een unieke code per iDEAL-acceptant waar je met iDEAL betaalt. Deze code noemen we het iDEAL User Token;
- technische informatie over de apparatuur die je gebruikt, zoals de browser en jouw besturingssysteem (ook wel ‘user agent’ genoemd);
- een cookie of token.
  - Een cookie is een klein tekstbestand dat door Currence op jouw (mobiele) apparaat wordt geplaatst, waarmee je de volgende keer dat je dat apparaat gebruikt wordt herkend.
  - Een token is een willekeurige combinatie van tekens, die aan jouw iDEAL profiel wordt gekoppeld en opgeslagen door Currence en de iDEAL-acceptant. Currence en de iDEAL-acceptant gebruiken dit om je bij volgende betalingen te herkennen en op jouw verzoek jouw (voorkeurs)gegevens in te vullen.

b. Wettelijke grondslag

Bovengenoemde persoonsgegevens (hierna: de “iDEAL-profielgegevens”) worden verwerkt omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de iDEAL-profielovereenkomst die je met Currence sluit bij het registreren van jouw iDEAL profiel. Op bepaalde momenten vragen we je actief aan te geven of bepaalde persoonsgegevens moeten worden verwerkt op basis van de overeenkomst.

c. Doeleinden van de verwerking

Wij verwerken jouw iDEAL-profielgegevens voor de volgende doeleinden:

1. om jouw iDEAL profiel te registreren en wijzigingen in jouw iDEAL profiel bij te houden;
2. voor het beantwoorden van vragen en uitoefenen van de rechten die je hebt op basis van de AVG;
3. voor de dienst iDEAL Snel betalen, waarbij jouw voorkeursrekening en iDEAL User Token of cookie voor jouw iDEAL profiel wordt verwerkt zodat jouw (voorkeurs)rekeningnummer automatisch kan worden ingevuld;
4. voor de dienst iDEAL Snel bestellen, om jouw persoonsgegevens (zoals voor- en achternaam, adres, telefoonnummer en emailadres) te tonen op de iDEAL-betaalpagina. Hiervoor delen we persoonsgegevens met de iDEAL-acceptant en met andere partijen in de betaalketen;
5. om de veiligheid van iDEAL te kunnen bewaken en om fraude, misbruik en oneigenlijk gebruik van iDEAL te voorkomen;
6. voor product- en dienstenontwikkeling en verbetering. Hiervoor anonimiseren we jouw persoonsgegevens. We kijken bijvoorbeeld op basis van gebruiksgegevens van gebruikers die problemen met de functionaliteiten van iDEAL ervaren en passen op basis hiervan de gebruikersschermen voor iDEAL aan;
7. voor statistische en wetenschappelijke doeleinden;
8. om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals onze fiscale bewaarplicht en verzoeken van toezichthouders.

d. Delen met derden

Over deze verwerkingen hebben Currence en de betaaldienstverleners, als gezamenlijk verantwoordelijken, afspraken gemaakt. Deze gaan vooral over de informatieverstrekking over de verwerking van persoonsgegevens aan jou als gebruiker en aan elkaar, de uitoefening van rechten door gebruikers op grond van de AVG en de procedures in geval van datalekken en de eventuele melding daarvan aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

Naast de algemene afspraken die gelden voor het delen van data met derden, gelden voor deze specifieke doeleinden, ter aanvulling het volgende:

- Voor de dienst iDEAL Snel bestellen delen we persoonsgegevens met de iDEAL-acceptant en met andere partijen in de betaalketen. Je kiest er zelf voor om gebruik te maken van deze dienst via de speciale iDEAL Snel bestellen-knop in de betaalomgeving van de iDEAL-acceptant. Dankzij een cookie op jouw apparaat wordt je door iDEAL herkend en worden jouw (voorkeurs)gegevens uit jouw iDEAL profiel ingevuld. Wij delen jouw persoonsgegevens op een veilige manier met partijen in de betaalketen, waaronder de iDEAL-acceptant. Wij maken daarvoor onder andere gebruik van encryptie om jouw persoonsgegevens te beveiligen. Wij raden je aan om de privacyverklaring van de iDEAL-acceptant waarmee persoonsgegevens uit jouw iDEAL profiel worden gedeeld goed door te lezen, zodat je begrijpt hoe zij met jouw persoonsgegevens omgaan. iDEAL-acceptanten moeten zich ook houden aan de AVG. Wij zijn echter niet verantwoordelijk voor hoe zij dat doen.
- Het kan voorkomen dat de webshop of het bedrijf waar jouw iDEAL-betaling aan is gericht is gevestigd in een land buiten de Europese Economische Ruimte (“EER”). Als je bij dergelijke betalingen gebruikmaakt van jouw iDEAL profiel, verstuurt Currence jouw naam, e-mailadres, telefoonnummer en adresgegevens (met jouw toestemming) naar deze webshop. Dat is namelijk noodzakelijk om de dienst iDEAL Snel bestellen te kunnen leveren in het kader van de iDEAL-profielovereenkomst die je met Currence hebt gesloten.

e. Bewaartermijnen

Jouw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de bovenstaande doeleinden, tenzij het bewaren van deze gegevens noodzakelijk is om aan een wettelijke verplichting te voldoen.

- Jouw iDEAL profiel: Jouw iDEAL-profielgegevens worden bewaard tot een jaar nadat jouw iDEAL profiel voor het laatst is gebruikt of tot het moment waarop je jouw iDEAL profiel hebt verwijderd. Daarna blijft jouw iDEAL profiel nog gedurende twee maanden in geanonimiseerde vorm beschikbaar.
- Acceptatie iDEAL-profielovereenkomst: De acceptatie van de iDEAL-profielovereenkomst door jou wordt bewaard gedurende een periode van 7 jaar nadat de iDEAL-profielovereenkomst is beëindigd.

f. Cookies gekoppeld aan iDEAL profiel

Currence maakt gebruik van een cookie om gebruikers met een iDEAL profiel te herkennen zodat voorkeursrekening(en) waarmee zij willen betalen en persoonsgegevens ten behoeve van de levering van de bestelling aan de webwinkel kunnen worden aangeleverd (hierna: de “profiel cookie”). Met dit iDEAL profiel kunnen wij de diensten iDEAL Snel betalen en iDEAL Snel bestellen leveren. Als jij een overeenkomst sluit met Currence voor het gebruik van het iDEAL profiel is het noodzakelijk dat wij een profiel cookie gebruiken. Met het profiel cookie kunnen wij je herkennen en jouw voorkeursrekening en andere persoonsgegevens invullen.

Je kunt een iDEAL profiel registreren nadat je een iDEAL-betaling hebt gedaan of in de iDEAL-omgeving als je bent ingelogd bij jouw betaaldienstverlener. Als je het aanmaken van het iDEAL profiel opstart via de omgeving van jouw betaaldienstverlener, dan verstuurt die jouw (voorkeurs)rekeningnummer(s) naar ons, waarna wij (Currence) de registratie in de iDEAL-omgeving kunnen afronden. Hierbij koppelen we jouw iDEAL profiel aan de betreffende (voorkeurs)rekeningnummer(s). Daarvoor is het gebruik van een cookie noodzakelijk. Over het gebruik van de cookies informeren we je bij het aanmaken van het iDEAL profiel.

Het is altijd mogelijk om de cookies te verwijderen. Je kunt profiel cookies eenvoudig zelf verwijderen via jouw browser. Bekijk hiervoor de instellingen van jouw browser. Daarnaast kun je op de iDEAL-profielpagina de koppeling tussen het profiel cookie en jouw iDEAL profiel verwijderen, zodat je niet meer wordt herkend op het apparaat waarop de profiel cookie was geïnstalleerd.

Bij het gebruik van het profiel cookie verwerkt en verzamelt Currence technische informatie over de apparatuur die je gebruikt. Hierbij worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- jouw IP-adres;
- informatie over het apparaat waarmee je het iDEAL profiel gebruikt, inclusief de gebruikte webbrowser en het besturingssysteem van dat apparaat (ook wel “user agent” genoemd);
- een uniek nummer om het profiel cookie te onderscheiden (ook wel “cookie-ID” genoemd).

Om de diensten iDEAL Snel betalen en iDEAL Snel bestellen correct te laten werken en te verbeteren, gebruikt Currence daarnaast de volgende cookies:

Functionele cookies

- **tx_api_token / auth_token / auth_api_token**
  Om de iDEAL betaalpagina met de iDEAL backend te laten communiceren.
- **theme-mode**
  Om de keuze van de gebruiker om 'Dark mode' te gebruiken te onthouden.
- **Last-used-bank**
  Om de laatst gebruikte bank op de iDEAL betaalpagina te onthouden in het geval dat een gebruiker geen iDEAL profiel heeft.
- **idealLang**
  Om de taalvoorkeur van een gebruiker op de iDEAL betaalpagina's te onthouden.

Analytische cookies

- **cwr_s and cwr_u**
  Dit zijn cookies die worden gebruikt om de website te verbeteren door bezoekersstatistieken te bekijken. Denk bijvoorbeeld aan de gebruiksduur. Op basis daarvan kan worden beoordeeld of de website aansluit bij de verwachting van de bezoeker. Deze cookies worden 6 maanden bewaard (met uitzondering van cwr_s welke bewaard wordt tot het einde van de sessie).
- **__cfruid**
  Een cookie die wordt geplaatst om inkomend verkeer te beheren.
- **fid**
  Meet de vertraging bij het verwerken van de eerste gebruikersinteractie met de iDEAL betaalpagina's.

g. Aanpassen profiel

Als je jouw iDEAL profiel wilt inzien, wijzigen of verwijderen, moet je eerst inloggen in de persoonlijke en beveiligde omgeving of app van jouw betaaldienstverlener. Via deze omgeving kun je naar jouw iDEAL profiel zoals wij dat hebben opgeslagen in de iDEAL-omgeving. Je kunt vervolgens jouw iDEAL profiel raadplegen en desgewenst jouw iDEAL-profielgegevens inzien, wijzigen of verwijderen. Als je toch nog vragen hebt over de verwerking van jouw iDEAL-profielgegevens, kun je contact opnemen met jouw betaaldienstverlener. Currence heeft afspraken met de betaaldienstverleners gemaakt over de afhandeling van klantvragen met betrekking tot iDEAL-profielgegevens en zal de betaaldienstverleners indien nodig ondersteunen bij de afhandeling van klantvragen.

h. Beveiligingsmaatregelen

Wij hebben technische en organisatorische maatregelen getroffen om jouw persoonsgegevens op een veilige manier te verwerken. Deze beveiligingsmaatregelen zijn er onder meer op gericht om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging en verstrekking, en omvatten onder meer het volgende:

- het versleutelen van jouw persoonsgegevens (encryptie);
- het gebruikmaken van toegangsbeheer, dat regelmatig wordt herzien;
- het gebruikmaken van logging; en
- het classificeren en monitoren van IT-beveiligingsrisico's

Als je een iDEAL profiel hebt geregistreerd, en je doet een iDEAL-betaling via iDEAL Snel bestellen, dan worden jouw persoonsgegevens (voor- en achternaam, adresgegevens, e-mailadres, telefoonnummer, betaaldienstverlener en jouw rekeningnummer) gemaskeerd op de iDEAL-betaalpagina getoond. Jouw rekeningnummer wordt als volgt gemaskeerd: NL XX BANK ***** XXXX. Dit gebeurt nadat je via een profiel cookie bent herkend. Als je andere personen het apparaat waarop de profiel cookie is geplaatst (veelal jouw mobiele telefoon) laat gebruiken, kunnen zij daarmee deze gegevens inzien. Het is belangrijk om hier zorgvuldig mee om te gaan en de profiel cookie alleen te (laten) plaatsen op apparaten die van jezelf zijn (en bijv. niet op apparaten die publiek toegankelijk zijn). Je hoeft niet bang te zijn dat in zo'n situatie een iDEAL-betaling kan worden verricht. Een iDEAL-betaling moet altijd nog worden goedgekeurd in de persoonlijke omgeving of app van jouw eigen betaaldienstverlener.

4. Algemene bepalingen

a. Delen van persoonsgegevens met derden

Currence deelt jouw persoonsgegevens in beginsel alleen met derden als dat noodzakelijk is, bijvoorbeeld om jouw vraag te beantwoorden. Denk daarbij bijvoorbeeld aan (IT-) leveranciers die het mogelijk maken om persoonsgegevens op te slaan, e-mails te versturen of te ontvangen, in het kader van fraudebestrijding of bij het nemen van beveiligingsmaatregelen. We hebben met onze leveranciers duidelijke afspraken gemaakt over de verwerking van persoonsgegevens om deze op een veilige en betrouwbare manier te laten plaatsvinden.

In geen geval verstrekken wij jouw persoonsgegevens aan derden voor commerciële doeleinden. Alleen als wij hiertoe wettelijk verplicht zijn, verstrekken wij jouw persoonsgegevens aan toezichthouders, fiscale autoriteiten en opsporingsinstanties. Wij treffen passende maatregelen om de vertrouwelijkheid en beveiliging van de gegevens zoveel mogelijk te waarborgen.

b. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- inzage te krijgen in de persoonsgegevens die van jou worden verwerkt;
- jouw persoonsgegevens te wijzigen als die niet langer juist zijn;
- jouw persoonsgegevens te verwijderen, indien blijkt dat het niet (langer) noodzakelijk is om jouw persoonsgegevens te bewaren;
- bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens;
- de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken. Bijvoorbeeld zolang wij jouw verwijderingsverzoek beoordelen of als jouw persoonsgegevens mogelijk onjuist zijn, de verwerking onrechtmatig is of als jouw persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld; en
- jouw persoonsgegevens over te dragen aan een andere partij waar het gaat om persoonsgegevens die met jouw toestemming worden verwerkt of voor de uitvoering van een overeenkomst waar jij partij bij bent.

Hieronder is nader beschreven hoe je deze rechten kunt uitoefenen.

c. Indienen van jouw verzoek

Je kunt verzoeken ten aanzien van persoonsgegevens die wij verwerken als je website(s) van Currence bezoekt direct aan Currence richten. Je vindt onze contactgegevens hier. Wil je gebruikmaken van jouw rechten ten aanzien van de verwerking van andere persoonsgegevens? Neem dan contact op met jouw betaaldienstverlener. Heeft jouw betaaldienstverlener aanvullende gegevens nodig? Dan neemt jouw betaaldienstverlener contact met ons op.

Ben je ontevreden over de manier waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken of jouw verzoek behandelen? Laat het ons weten.

d. Vragen en contactgegevens

Als je vragen hebt over dit Privacy & Cookie Statement, de manier waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken, als je een verzoek wilt indienen ter uitvoering van jouw privacyrechten of wanneer je een andere privacy gerelateerde vraag hebt, dan kun je contact opnemen met onze Data Protection Officer via privacy@currence.nl.

Je kunt ons ook een brief sturen op het volgende adres:

Currence iDEAL B.V.
T.a.v. de Data Protection Officer
Postbus 95301
1090 HH Amsterdam

Onze Data Protection Officer handelt jouw vraag zo spoedig mogelijk af en informeert je over de manier waarop en de termijnen waarbinnen deze wordt afgehandeld.

Ben je ontevreden over de manier waarop wij hebben gereageerd op jouw verzoek ter uitvoering van jouw privacyrechten? Dan kun je een klacht indienen bij de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens (“AP”), gevestigd aan de Prins Clauslaan 60, 2995 AJ Den Haag. Voor meer informatie verwijzen wij je naar de website van de AP: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl.

e. Hold Notice

Als het noodzakelijk is om persoonsgegevens langer te bewaren nadat de toepasselijke bewaartermijn is verstreken, dan kan hiervoor door Currence een zogenaamde ‘hold notice’ worden afgegeven. Met een 'hold notice' kan de bewaartermijn worden verlengd als dat noodzakelijk is, bijvoorbeeld in het kader van een geschil of lopend serviceverzoek. Deze persoonsgegevens hoeven tot de verlengde bewaartermijn is verstreken niet te worden geanonimiseerd dan wel verwijderd.

f. Wijzigingen van het Privacy & Cookie Statement

Het is mogelijk dat wij dit Privacy & Cookie Statement in de loop van de tijd wijzigen. We raden je daarom aan om dit regelmatig te raadplegen zodat je op de hoogte bent van eventuele wijzigingen. Dit Privacy & Cookie Statement is voor het laatst gewijzigd op 3 september 2024.