ALGEMENE VOORWAARDEN IDEAL PROFIELDIENSTEN

1. Algemeen

1.1. Je kunt gebruik maken van iDEAL voor het doen van online betalingen naar een bedrijf, webshop, goed doel of andere organisatie die iDEAL als betaalmiddel accepteert (hierna: de "**iDEAL-acceptant**"), bijvoorbeeld na het plaatsen van een bestelling bij een webshop, het scannen van een QR-code op een factuur of het ontvangen van een betaalverzoek. Hiervoor heb je een overeenkomst gesloten met je bank, betaalinstelling of elektronischgeldinstelling (hierna: de "**betaaldienstverlener**") die betalingen met iDEAL mogelijk maakt.

1.2. iDEAL biedt jou de mogelijkheid om een iDEAL-gebruikersprofiel (ook wel een "iDEAL-profiel" genoemd) aan te maken, waarmee je gebruik kunt maken van iDEAL profieldiensten in het kader van je iDEAL-betaling, zoals iDEAL Snel betalen en iDEAL Snel bestellen. Wat de iDEAL-profieldiensten inhouden wordt in artikel 3 uitgelegd.

1.3. De iDEAL-profieldiensten worden jou aangeboden door Currence iDEAL B.V., gevestigd en kantoorhoudende aan Omval 300, 1096 HP Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 32458168 (hieronder aan te duiden als "**Currence**", "**wij**" of "**ons**").

1.4. Voor het aanmaken van een iDEAL-gebruikersprofiel bij Currence moet je akkoord gaan met deze algemene voorwaarden. Door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden ga je met ons een iDEAL-profielovereenkomst aan voor het opslaan, wijzigen en gebruiken van jouw iDEAL-gebruikersprofiel en de levering van de iDEAL-profieldiensten (zie artikel 3).

1.5. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle diensten die Currence aanbiedt aan gebruikers van iDEAL die een iDEAL-gebruikersprofiel hebben aangemaakt.

2. Het gebruik van een iDEAL gebruikersprofiel

2.1. Je kunt ervoor kiezen een iDEAL-gebruikersprofiel bij Currence aan te maken. Een iDEAL-gebruikersprofiel is een profiel dat je bij Currence kunt aanmaken en waarin je een set met door ons bepaalde persoonsgegevens kunt opslaan die gebruikt worden bij iDEAL-profieldiensten waarvan je gebruik wenst te maken. Gegevens die je in je iDEAL-gebruikersprofiel kunt opslaan zijn bijvoorbeeld je naam en achternaam, je e-mailadres, telefoonnummer, je voorkeursbankrekening (voor iDEAL Snel betalen) en je voorkeur bezorggegevens (voor iDEAL Snel bestellen).

2.2. Wij kunnen besluiten de categorieën gegevens die in een iDEAL-gebruikersprofiel worden opgeslagen te wijzigen. Bijvoorbeeld als we aanvullende gegevens nodig hebben om nieuwe iDEAL-profieldiensten te kunnen aanbieden.

2.3. Voor het aanmaken, inzien, wijzigen of verwijderen van een iDEAL-gebruikersprofiel moet je inloggen in je persoonlijke bankomgeving of app van je betaaldienstverlener. Je kunt dan via de persoonlijke bankomgeving of app naar de (online) iDEAL-profielpagina gaan, waar je je iDEAL-gebruikersprofiel kunt aanmaken, inzien, wijzigen of verwijderen.

2.4. Je kunt meerdere iDEAL-gebruikersprofielen aanmaken. Bijvoorbeeld een iDEAL-gebruikersprofiel voor jouw privérekening(en) en een iDEAL-gebruikersprofiel voor jouw zakelijke rekening(en). Bij het aanmaken van een iDEAL-gebruikersprofiel wordt je gevraagd om een naam voor je iDEAL-gebruikersprofiel aan te maken. Wanneer je iDEAL-gebruikersprofiel door ons wordt herkend, zal deze naam worden getoond als je een iDEAL-betaling doet. Zo kun je zelf vaststellen of dit het iDEAL-gebruikersprofiel is dat je bij de iDEAL-betaling wilt gebruiken. Dit iDEAL-gebruikersprofiel kan ook zichtbaar zijn voor anderen die hetzelfde apparaat gebruiken om te betalen met iDEAL (zie artikel 3.7).

2.5. Ben je jonger dan 16 jaar? Dan is het mogelijk dat je betaaldienstverlener je niet de mogelijkheid biedt om een iDEAL-gebruikersprofiel aan te maken of dat je wettelijke

vertegenwoordiger (ouder of voogd) jou toestemming moet geven om een iDEAL-profielovereenkomst met ons aan te gaan.

2.6. Heb je een iDEAL-gebruikersprofiel aangemaakt en deze algemene voorwaarden geaccepteerd? Dan leveren wij bij je toekomstige iDEAL-betalingen de gegevens in jouw iDEAL-gebruikersprofiel (hierna aan te duiden als: '**iDEAL-profielgegevens**') aan de betreffende iDEAL-acceptanten, voor zover dit noodzakelijk is voor het leveren van iDEAL-profieldiensten (zoals bijvoorbeeld iDEAL Snel betalen en iDEAL Snel bestellen). Je kiest zelf of je adresgegevens door ons worden gedeeld worden met de iDEAL-acceptant.

2.7. Als je je iDEAL-gebruikersprofiel langer dan één jaar niet gebruikt, wordt dit profiel door ons verwijderd. Hiervan is sprake als je iDEAL-gebruikersprofiel tenminste één jaar niet door ons bij een iDEAL-betaling is herkend (door middel van een profiel browsercookie of token, zie artikel 3.4) of als het iDEAL-gebruikersprofiel tenminste één jaar niet is gewijzigd. Daarna blijft jouw iDEAL-gebruikersprofiel nog gedurende twee maanden in geanonimiseerde vorm beschikbaar. Zie voor meer informatie ons privacy & cookie statement op onze website www.ideal.nl. Is je iDEAL-gebruikersprofiel door ons verwijderd? Dan kun je eenvoudig op de iDEAL-profielpagina een nieuw iDEAL-gebruikersprofiel aanmaken.

3. iDEAL-profieldiensten

3.1. Je kunt je iDEAL-gebruikersprofiel gebruiken voor iDEAL-profieldiensten, waaronder de door ons aangeboden diensten iDEAL Snel betalen en iDEAL Snel bestellen. Om de iDEAL-profieldiensten te kunnen leveren is het noodzakelijk dat wij jouw persoonsgegevens verwerken. Welke persoonsgegevens dat zijn lees je hieronder.

3.2. iDEAL Snel betalen is onze dienst waarbij je jouw voorkeursrekening (en eventuele andere rekeningen) in je iDEAL-gebruikersprofiel kunt opslaan om deze bij de betaling op de iDEAL-betaalpagina of bij de iDEAL-acceptant in te vullen. Je hoeft jouw bank en rekening dan niet (meer) telkens bij een iDEAL-betaling te selecteren. Je kunt voorkeursrekeningen van verschillende banken in je iDEAL-gebruikersprofiel opslaan.

3.3. iDEAL Snel bestellen is onze dienst waarbij je je voorkeur bezorggegevens (naam, adres, woonplaats e-mailadres en telefoonnummer) in je iDEAL-gebruikersprofiel kunt opslaan om deze tegelijk met je iDEAL-betaling te delen met de iDEAL-acceptant. Je kiest er zelf voor om gebruik te maken van deze dienst via de speciale iDEAL Snel bestellen-knop in de betaalomgeving van de iDEAL-acceptant. Je hoeft deze gegevens dan niet meer bij de iDEAL-acceptant in te vullen. Je kunt meerdere bezorgadressen in je iDEAL-gebruikersprofiel opslaan. Bijvoorbeeld omdat je jouw aankopen soms op een ander adres wilt laten bezorgen.

3.4. De iDEAL-profieldiensten zijn mogelijk omdat je met jouw iDEAL-gebruikersprofiel bij iedere volgende iDEAL-betaling wordt herkend door een browsercookie (hierna: de "**profiel browsercookie**") of een token, die wordt geplaatst door ons of de iDEAL-acceptant waarbij je een bestelling wilt plaatsen. Browsercookies of tokens zijn kleine tekstbestanden op basis waarvan wij en de iDEAL-acceptant jouw iDEAL-gebruikersprofiel herkennen:

- Een token is een willekeurige combinatie van tekens die aan jouw iDEAL-gebruikersprofiel wordt gekoppeld en wordt opgeslagen door ons en de iDEAL-acceptant. De iDEAL-acceptant en wij gebruiken dit token om je te herkennen en je voorkeursrekening voor iDEAL Snel bestellen aan de iDEAL-acceptant te kunnen doorgeven. Je kunt zelf kiezen aan welke iDEAL-acceptanten je toestemming geeft voor het gebruik van tokens;
- Een browsercookie is een klein tekstbestand dat door ons op jouw browser wordt geplaatst, waarmee je de volgende keer dat je die browser gebruikt wordt herkend. Browsercookies worden zowel voor iDEAL Snel betalen als iDEAL Snel bestellen gebruikt.

3.5. Gebruik je meerdere (mobiele) apparaten en wil je dat je iDEAL-gebruikersprofiel op al deze (mobiele) apparaten herkend wordt? Dan moet je op je browser op al je (mobiele) apparaten een profiel browsercookie laten plaatsen. Wij plaatsen profiel browsercookies op het moment dat je een iDEAL-betaling doet. Ook kun je (na te zijn ingelogd in de persoonlijke

bankomgeving of app van je betaaldienstverlener) op de iDEAL profielpagina ervoor kiezen profiel browsercookies op de browser die je op dat moment gebruikt te installeren.

3.6. Profiel browsercookies die wij geplaatst hebben worden door ons voor de duur van 6 maanden in je iDEAL-gebruikersprofiel geregistreerd. Als je langer dan 6 maanden geen betaling hebt gedaan vanaf de browser waarop een profiel browsercookie is geïnstalleerd, verwijderen wij dit cookie van je browser. Na deze zes maanden moet je dus opnieuw een profiel browsercookie op de browser van je apparaat installeren, als je op dat apparaat gebruik wilt maken van iDEAL Snel betalen of iDEAL Snel bestellen. Wij kunnen besluiten deze periode langer of korter te maken.

3.7. Wij adviseren je alleen profiel browsercookies te laten plaatsen op apparatuur waar je zelf de controle over hebt, omdat je profielgegevens anders – als je op grond van de geplaatste profiel browsercookies als gebruiker wordt aangemerkt – mogelijk bij derden terecht kunnen komen. Dan kunnen anderen bijvoorbeeld zien bij welke betaaldienstverlener je een betaalrekening hebt. Laat dus geen profiel browsercookies op apparaten die door andere mensen gebruikt worden in een publieke ruimte plaatsen, zoals bijvoorbeeld een bibliotheek.

3.8. Wij mogen de iDEAL-profieldiensten altijd aanpassen, uitbreiden of op een andere manier veranderen. Ook kunnen we je iDEAL-gebruikersprofiel of de iDEAL-profieldiensten helemaal of gedeeltelijk blokkeren of buiten gebruik stellen. Dit kunnen we bijvoorbeeld doen als we denken dat je je niet aan de afspraken in deze algemene voorwaarden houdt. Als we dat doen, zullen we jou hierover informeren.

4. Wijzigingen in je persoonsgegevens

4.1. Wij zijn niet op de hoogte van jouw persoonlijke situatie en kunnen de juistheid en volledigheid van jouw iDEAL-profielgegevens niet controleren. Je bent zelf verantwoordelijk om je iDEAL-gebruikersprofiel volledig, juist en up-to-date te houden. Ook moet je zelf de bij een iDEAL-betaling meegeleverde iDEAL-profielgegevens controleren op juistheid en volledigheid. En deze, wanneer nodig, op de iDEAL-profielpagina aanpassen.

Let op: als je je gegevens bij je betaaldienstverlener wijzigt, leidt dit niet tot een aanpassing van je iDEAL-gebruikersprofiel. Je moet je gegevens in je iDEAL-gebruikersprofiel dus apart wijzigen!

4.2. Als je gebruikmaakt van iDEAL-profieldiensten, leveren wij de meest recente iDEAL-profielgegevens met je iDEAL-betaling mee. Welke dit zijn hangt af van de iDEAL-profieldienst waar je gebruik van maakt. Dit betekent dat als je bijvoorbeeld je voorkeurs bezorgadres in je iDEAL gebruikersprofiel wijzigt, wij bij iDEAL Snel bestellen het gewijzigde adres aan de iDEAL-acceptant doorgeven. Controleer daarom altijd het adres dat wordt meegegeven aan de iDEAL-acceptant. Doe je dit niet, dan kan het bijvoorbeeld zijn dat je bestelling naar het verkeerde adres wordt verzonden.

5. Kosten

5.1. Voor het registreren en gebruiken (aanmaken, inzien, wijzigen en verwijderen) van een iDEAL-gebruikersprofiel en het gebruik van iDEAL Snel betalen en iDEAL Snel bestellen brengen wij je geen kosten in rekening. Meestal betaal je wel voor je betaalrekening bij je bank.

6. Communicatie

6.1. Indien we jou over (wijzigingen in) onze dienstverlening willen informeren, doen wij dat:

- per e-mail op het emailadres uit je iDEAL-gebruikersprofiel; of
- via onze website.

7. Aansprakelijkheid en vrijwaring

7.1. Wij doen ons uiterste best om de iDEAL-profieldiensten goed te laten functioneren. We kunnen alleen niet garanderen dat je in (het gebruik van) de iDEAL-profieldiensten nooit onderbrekingen of verstoringen ondervindt. Ook kunnen we niet garanderen dat er bij het aanmaken, inzien, wijzigen of verwijderen van jouw iDEAL-gebruikersprofiel door derden geen virus of malware op je (mobiele) apparaat wordt geplaatst. Dit betekent dat wij niet aansprakelijk zijn voor schade die jij lijdt door het gebruik van je iDEAL-gebruikersprofiel, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van ons. Dit geldt dus ook in geval van onderbrekingen of verstoringen of de plaatsing van een virus of malware bij (het gebruik van) de iDEAL-profieldiensten.

7.2. Wij zijn niet aansprakelijk tegenover jou voor (directe of indirecte) schade die je lijdt als gevolg van de uitvoering door ons van de iDEAL-profielovereenkomst. Bijvoorbeeld voor schade die het gevolg is van het gebruik van (verkeerde gegevens in) je iDEAL-gebruikersprofiel of verkeerd gebruik van iDEAL-profieldiensten die wij (dan wel bij iDEAL aangesloten betaaldienstverleners of derde partijen) aanbieden. Dit is slechts anders als sprake is van directe schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van ons bij de uitvoering van de iDEAL-profielovereenkomst. Aansprakelijkheid voor indirecte schade en schade die daaruit voortvloeit (gevolgschade), zoals voor vertragingsschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en verminderde goodwill, is uitdrukkelijk uitgesloten.

7.3. Een iDEAL-gebruikersprofiel wordt door ons opgeslagen en bewaard en is persoonlijk. Het is niet toegestaan je iDEAL gebruikersprofiel door anderen te laten gebruiken. Doe je dit wel? Dan ben je voor de gevolgen daarvan aansprakelijk.

7.4. Wij zijn ook niet aansprakelijk voor schade die je lijdt doordat wij maatregelen moeten nemen door aanwijzingen, richtlijnen of andere uitingen van een toezichthouder.

7.5. Je vrijwaart ons voor vorderingen van derden die betrekking hebben op het gebruik door jou van de iDEAL-profieldiensten en de persoonsgegevens die je in je iDEAL-gebruikersprofiel hebt ingevoerd. Dit betekent dat jij verantwoordelijk bent voor schade die hiervan het gevolg is.

8. Wat zijn jouw verplichtingen tegenover ons?

8.1. Je bent tegenover ons verplicht om:

a) zorgvuldig om te gaan met je iDEAL-gebruikersprofiel. Dit betekent bijvoorbeeld dat:
   - je zorgvuldig omgaat met de beveiligingscodes van je persoonlijke bankomgeving of app van je betaaldienstverlener, om te voorkomen dat derden onbevoegd toegang kunnen krijgen tot je iDEAL gebruikersprofiel;
   - je verplicht bent je betaaldienstverlener te informeren als je misbruik van je persoonlijke bankomgeving of app vermoedt;
   - je geregeld beveiligingsupdates moet installeren op de (mobiele) apparaten die je gebruikt en om een up-to-date virusscanner te activeren.

   In de Uniforme Veiligheidsregels Particulieren die door de meeste banken worden gehanteerd lees je hier meer over. Je gaat zorgvuldig om met je iDEAL-gebruikersprofiel als je je aan de daarin geformuleerde uniforme veiligheidsregels houdt.
b) je iDEAL-gebruikersprofiel en de iDEAL-profieldiensten niet te misbruiken of laten misbruiken. Bijvoorbeeld door derden gebruik te laten maken van je iDEAL-gebruikersprofiel.
c) je te onthouden van gedragingen die schadelijk zijn voor ons of voor de integriteit van het iDEAL-betalingsverkeer in het algemeen.
d) antwoord te geven op vragen van ons of jouw betaaldienstverlener over het gebruik van jouw iDEAL-gebruikersprofiel of de iDEAL-profieldiensten. Bijvoorbeeld als wij of

jouw betaaldienstverlener misbruik van je iDEAL-gebruikersprofiel of de iDEAL-profieldiensten vermoeden.

9. Privacy

9.1. Wij gaan zorgvuldig en veilig om met jouw persoonsgegevens. We doen dit volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("**AVG**"). Wij zijn verantwoordelijk voor het verwerken van jouw iDEAL-profielgegevens. Voor de verwerking van bepaalde iDEAL-profielgegevens zijn wij samen met jouw betaaldienstverlener gezamenlijk verantwoordelijk.

9.2. Wil je weten welke gegevens wij van jou verwerken, waarom en waarvoor? Of wat voor een soort afspraken wij hebben gemaakt met de betaaldienstverleners over de verwerking van iDEAL-profielgegevens waarvoor we gezamenlijk verantwoordelijk zijn? Kijk dan in ons privacy statement op onze website www.ideal.nl. Bij je betaaldienstverlener kun je terecht voor informatie over hoe zij omgaan met jouw persoonsgegevens.

10. Duur en einde van de iDEAL-profielovereenkomst

10.1. De iDEAL-profielovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en eindigt van rechtswege op het moment dat je jouw iDEAL-gebruikersprofiel verwijdert. Of op het moment dat wij jouw iDEAL-gebruikersprofiel verwijderen omdat je dit niet gebruikt (zie artikel 2.7).

10.2. Je kunt de iDEAL-profielovereenkomst op elk moment beëindigen door je iDEAL-gebruikersprofiel te verwijderen. Hoe je dit kunt doen lees je in artikel 2.3.

10.3. Heb je meerdere iDEAL-gebruikersprofielen en verwijder je één van je iDEAL-gebruikersprofielen? Dan blijft de iDEAL-profielovereenkomst voor je andere iDEAL-gebruikersprofiel en de in dat kader door ons te leveren iDEAL-profieldiensten gewoon gelden.

10.4. Wij hebben de mogelijkheid de iDEAL-profielovereenkomst te beëindigen in de in artikel 111 genoemde situaties.

11. Beëindiging van de iDEAL-profielovereenkomst

11.1. Wij zijn gerechtigd de iDEAL-profielovereenkomst met jou met onmiddellijke ingang te beëindigen als een van de volgende situaties zich voordoet:

a) bij (vermoeden van) handelen in strijd met de wet of met deze algemene voorwaarden. Bijvoorbeeld als (we vermoeden dat) je niet zorgvuldig omgaat met de beveiligingscodes van je persoonlijke bankomgeving of app van je betaaldienstverlener;
b) bij (vermoeden van) fraude of betrokkenheid van jou bij andere strafbare activiteiten;
c) bij oneigenlijk gebruik van je iDEAL-gebruikersprofiel. Bijvoorbeeld als (wij vermoeden dat) je je iDEAL-gebruikersprofiel door anderen laat gebruiken;
d) als faillissement, surseance van betaling, onderbewindstelling, ondercuratelestelling of de wettelijke schuldsanering op jou van toepassing wordt verklaard, of als jij of iemand anders een aanvraag daartoe indient;
e) als je niet bevoegd bent om gebruik te maken van de iDEAL-profieldiensten of een iDEAL-profielovereenkomst met ons aan te gaan;
f) als je je iDEAL-gebruikersprofiel een jaar of langer niet hebt gebruikt;
g) in andere situaties waarin de voortzetting van de iDEAL-profielovereenkomst in redelijkheid niet van ons verlangd kan worden.

11.2. Wij kunnen onze dienstverlening met betrekking tot je iDEAL-gebruikersprofiel en de iDEAL-profieldiensten altijd beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Je kunt dan geen gebruik meer maken van je iDEAL-gebruikersprofiel en de iDEAL-profieldiensten.

12. Klachten

12.1. Als je een vraag of klacht hebt over onze iDEAL-profieldiensten, verzoeken wij je eerst contact op te nemen met jouw betaaldienstverlener. Wij hebben afspraken met de betaaldienstverleners gemaakt over de afhandeling van klantvragen met betrekking tot iDEAL-profieldiensten en zullen de betaaldienstverleners indien nodig ondersteunen bij de afhandeling van klantvragen.

12.2. Mocht jouw betaaldienstverlener jouw vraag of klacht niet kunnen behandelen (bijvoorbeeld omdat jouw betaaldienstverlener niet over de voldoende informatie beschikt) of jouw vraag of klacht niet naar tevredenheid afhandelen, dan kun je jouw verzoek richten aan ons via ideal@currence.nl. Je kunt ons ook een brief sturen op het volgende adres:

Currence iDEAL B.V.
T.a.v. Customer Support
Postbus 83073
1080 AB Amsterdam

12.3. Heb je een klacht aan ons doorgegeven? Dan nemen wij zo snel mogelijk contact met je op. We proberen jouw klacht zo snel en passend mogelijk op te lossen. Vind je dat wij jouw klacht niet goed hebben opgelost? Dan kun je het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter te Amsterdam (zie artikel 15).

13. Wijziging van deze algemene voorwaarden

13.1. Wij kunnen deze algemene voorwaarden wijzigen. We informeren jou minimaal een maand van tevoren als we dat doen, behalve als de verandering meteen moet ingaan als gevolg van veranderde wet- en regelgeving, een uitspraak van een rechter (of vergelijkbare instantie) of maatregelen van toezichthouders. Dan laten we je dit zo snel mogelijk weten en geldt de wijziging direct. Laat je niet van je horen voordat de wijziging van de voorwaarden ingaat? Dan gaan wij ervan uit dat je akkoord gaat met de wijziging van de voorwaarden.

13.2. Ben je het niet eens met de verandering? Dan kun je jouw iDEAL-gebruikersprofiel verwijderen. In dat geval eindigt de iDEAL-profielovereenkomst van rechtswege.

14. Wat doen we als de voorwaarden niet geldig zijn?

14.1. Is een van de bepalingen in deze algemene voorwaarden niet geldig, of bepaalt de rechter dat die niet geldig is? Dan blijven alle andere bepalingen wél gelden.

15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

15.1. Op onze dienstverlening, bestaande uit de iDEAL-profielovereenkomst en deze algemene voorwaarden, is Nederlands recht van toepassing.

15.2. Eventuele geschillen die verband houden met onze dienstverlening, de iDEAL-profielovereenkomst en deze algemene voorwaarden, moeten worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.